

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige overeenkomsten, aanbiedingen en opdrachten waarbij opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden en gevolgen.

2. Eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Opdrachtgever kan aan overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen geen rechten ontlenen waar het toekomstige overeenkomsten betreft.

3. Indien opdrachtnemer gedurende kortere of langere periode stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden accepteert, laat dit onverlet haar recht alsnog strikte en directe naleving van de algemene voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht ontlenen aan het feit dat bepalingen uit de algemene voorwaarden eerder soepel zijn toegepast.

4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: Aanbieding, offerte en opdracht

1. Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtgever worden vrijblijvend gedaan en zijn herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en/of opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens. Tevens draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle benodigde gegevens en documenten aan opdrachtnemer

worden verstrekt, met inbegrip van gegevens waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig gemaakte afspraken ter beschikking van opdrachtnemer zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichting heeft voldaan.

5. Gezien het karakter van de werkzaamheden is het beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van opdrachtnemer; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen spelen een rol. Opdrachtnemer verbindt zich al het nodige te doen om het beoogde resultaat te bereiken. Op opdrachtnemer rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatsverbintenis.

6. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en alle andere ter uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk gemaakte kosten, waaronder ingeschakelde derden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 3: Herroeping

1. Indien op de overeenkomst de Wet Koop op Afstand van toepassing is heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen een termijn van 14 dagen zonder opgaaf van redenen kosteloos te herroepen.

2. Het in het vorige lid bepaalde is niet van toepassing op de overeenkomst waaraan opdrachtnemer op nadrukkelijk verzoek van opdrachtgever direct uitvoering geeft.

3. Herroeping dient schriftelijk te worden ingeroepen. Indien gewenst kunt u hiervoor gebruik maken van het herroepingsformulier op onze website.

Artikel 4: Privacy

1. Verstreekte persoonsgegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en overeenkomstig met de wet behandeld.
2. Verstreekte persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de opdracht of te verzenden mailingen e.d., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d., zullen de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand worden verwijderd.

Artikel 5: Einde opdracht

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde duur.
2. De overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden zijn uitgevoerd of het gewenste resultaat is bereikt.
3. Opdrachtgever heeft het recht een opdracht in te trekken zolang de verwijdering van registraties nog niet is geslaagd. Reeds gefactureerde bedragen worden in dit geval niet gerestitueerd.
4. Opdrachtnemer heeft het recht haar dienstverlening op elk gewenst moment te staken en de overeenkomst met opdrachtgever te beëindigen, wanneer zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Reeds gefactureerde bedragen zullen in deze situatie niet worden gerestitueerd.

Artikel 6: Facturatie en betaling

1. Facturen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht een voorschot te verlangen. Dit voorschot zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht.
3. Indien opdrachtgever opdrachtnemer nadrukkelijk verzoekt direct uitvoering te geven aan de opdracht dient betaling (van de eerste termijn) direct te geschieden. Na ontvangst van dit bedrag zal

opdrachtnemer starten met haar werkzaamheden.

4. Indien opdrachtgever de in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist. Opdrachtnemer is vanaf dat moment gerechtigd de op dat moment geldende wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Tevens is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.
5. Indien opdrachtgever de in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, totdat volledige betaling van de factuur heeft plaatsgevonden.
6. Indien sprake is van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het volledige factuurbedrag en eventueel verschuldigde rente(n) en kosten.
7. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente(n) en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
8. Verrekening of opschorting van betaling in verband met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door opdrachtnemer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
9. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever worden alle vorderingen direct opeisbaar en heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting van schadeloosstelling.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever is betaald voor uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door opdrachtgever.

4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden, al dan niet op basis van een overeenkomst tussen die derden en opdrachtgever. Deze tekortkoming van derden laat de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer onverlet.

6. De beperkingen van aansprakelijkheid opgenomen in deze algemene voorwaarden zijn eveneens onverkort van toepassing op derden, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld.

7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 8: Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt ook verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

3. Gedurende de periode dat de overmacht duurt kan opdrachtnemer de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen opschorten.

4. In geval van overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van de opdracht aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt persoonlijke en vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10: Klachten

1. Klachten met betrekking tot door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen dienen schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming, te worden ingediend bij opdrachtnemer.

2. Het indienen van een klacht schort de bestaande betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 11: Toepasselijk recht

1. Op alle door opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en offertes, alsmede op de door haar aanvaardde opdrachten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is.

Artikel 12: Reparatieclausule nietigheden

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door opdrachtnemer vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling welke zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling.

2. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt te zijn zoals bedoeld in lid 1, heeft dit enkel gevolgen voor de nietige/vernietigbare bepaling. Alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

3. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In dit geval stelt opdrachtnemer opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever geen bezwaar maakt tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden beheersen deze vanaf de door opdrachtnemer genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

2. Indien door partijen gemaakte afspraken afwijken van de algemene voorwaarden, gelden de afwijkende afspraken, mits deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd.

3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn tevens van toepassing op medewerkers en directie van opdrachtnemer, alsmede op ingeschakelde derden.